

1. OBJETIVO

Orientar a los desarrolladores del Comercio en la correcta integración con ZonaPAGOS.

2. ALCANCE

Aplica a todas las pasarelas de pago que se desarrollen bajo los parámetros del nuevo core transaccional de ZonaPAGOS.

3. RESPONSABLES

Es responsabilidad de la Gerencia de I+D+I la aprobación de lo consignado en este documento al igual que sus posibles cambios. La revisión del presente documento es responsabilidad del Analista de Soporte.

4. DEFINICIONES

- **Impuesto al Valor Agregado (IVA):** contribución tributaria deducida a partir de los precios que los consumidores pagan por bienes y servicios
- **SONDA:** es una tarea programada encargada de verificar las transacciones que en el comercio se encuentran en estado pendiente.
- **Pagos Seguros en Línea (PSE):** servicio en línea que permite pagar diferentes elementos mediante la débito de una cuenta corriente o de ahorro desde su entidad financiera.
- **Interfaz de Programación de Aplicaciones (API):** interfaz que un software utiliza para interactuar con otro software.

5. CONDICIONES GENERALES

N/A

6. PROCESO Y/O FLUJOGRAMA
6.1. INICIO DE PAGO

En esta sección se explica la forma en que se debe consumir el inicio de pago, la cual se encuentra expuesta en forma de API.

La ruta del API es la siguiente: https://www.zonapagos.com/Apis_CicloPago/api/InicioPago

Se deberá desarrollar con las siguientes características:

6.1.1. PARÁMETROS DE ENTRADA

6.1.1.1 Información Pago: Estos parámetros corresponden a una lista con el nombre **InformacionPago** que recibe los siguientes valores:

PARÁMETROS	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
flt_total_con_iva	Numérico Tamaño máximo: dos (2) decimales *Obligatorio*	Total a pagar con IVA incluido.
flt_valor_iva	Numérico Tamaño máximo: dos (2) decimales *Obligatorio*	Total IVA. Sí no se utiliza IVA, se debe enviar 0.
str_id_pago	Alfanumérico Tamaño máximo: treinta (30) caracteres *Obligatorio*	Identificador del pago, puede ser el número de factura o algún valor con el cual identificar el pago o transacción en el futuro.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

str_descripcion_pago	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Obligatorio*	Concepto o descripción del pago que realizará el cliente.
str_email	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Definido por el comercio*	Correo del cliente, se sugiere enviar ya que si se utiliza, al final del pago el cliente recibe un correo con toda la información de su pago.
str_id_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: treinta (30) caracteres *Definido por el comercio*	Cédula, Nit o código de identificación del cliente que realizará el pago. NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio .
str_tipo_id	Alfanumérico Tamaño máximo: cinco (5) caracteres *Opcional* Se envía el número equivalente al documento	Valores Válidos Tipo identificación del cliente Los Valores que se deben enviar son: 0 No se usa o Tipo no Identificado 1 CC Cedula de Ciudadanía 2 CE Cedula de Extranjería 3 NIT Nit Empresa 4 NUIP Número Único de Identificación 5 TI Tarjeta de Identidad 6 PP Pasaporte 7 IDC Identificador Único del Cliente 8 CEL En caso de que el identificador sea un número móvil o celular 9 RC Registro Civil de Nacimiento 10 DE Documento de Identificación Extranjero 11 Otro no tipificado NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio .
str_nombre_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Nombre del cliente que realizará el pago
str_apellido_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Apellido del cliente que realizará el pago
str_telefono_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Número de Teléfono del cliente que realizará el pago
str_opcional1	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo con información opcional 1

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

str_opcional2	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo con información opcional 2
str_opcional3	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo con información opcional 3
str_opcional4	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo con información opcional 4
str_opcional5	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo con información opcional 5

Tabla 1. Información pago

6.1.1.2 Información Seguridad: Estos parámetros corresponden a una lista con el nombre **InformacionSeguridad** que recibe los siguientes valores.

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_id_comercio	int Numérico *Obligatorio*	Identificador único del comercio. Este valor es suministrado por Zona Virtual.
str_usuario	Alfanumérico Tamaño máximo: cuarenta (40) caracteres *Obligatorio*	Usuario validador entre el comercio y ZonaPAGOS. Este valor es entregado por ZonaPAGOS al comercio y se debe enviar cada vez que el comercio quiera iniciar un pago en ZonaPAGOS.
str_clave	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Obligatorio*	Clave de validación entre el comercio y ZonaPAGOS. Este campo es entregado por ZonaPAGOS al comercio y se debe enviar cada vez que el comercio quiera iniciar un pago en ZonaPAGOS. (Puede ser cambiado)
int_modalidad	int Tamaño máximo: dos (2) caracteres *Opcional*	Nota: Definir los códigos y modalidades a enviar

Tabla 2. Información Seguridad

6.1.1.3 Información Adicional de Pago: Estos parámetros corresponden a una lista con el nombre **AdicionalesPago** que recibe los siguientes valores.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

Zona Virtual S.A. establece los parámetros que se tiene permitido enviar por comercio.

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_codigo	Int Tamaño máximo: siete (7) caracteres *Obligatorio*	Define el identificador de la información adicional que se va a enviar
str_valor	Alfanumérico Nota: Las validaciones, se realizan de acuerdo a la configuración que tenga el comercio.	Información adicional enviada por el comercio

Tabla 3. Información adicional de pago

6.1.1.4 Parámetros Adicionales Configuración: Estos parámetros corresponden a una lista con el nombre **AdicionalesConfiguracion** que recibe los siguientes valores.

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_codigo	Int Tamaño máximo: Siete (7) caracteres *Obligatorio*	Define la configuración adicional que puede tener el comercio
str_valor	Alfanumérico Nota: Las validaciones, se realizan de acuerdo con la configuración que tenga el comercio.	Configuración adicional enviada por el comercio.

Tabla 4. Parámetros adicionales configuración

Los parámetros válidos para el envío de configuración adicional son los siguientes

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN
50	*Opcional*	Código de servicio Principal Aplica sí el comercio utiliza medio de pago PSE.
100	*Opcional* Valor: 1 ó 2	Dividir en Varios Medios de Pago Indica sí un pago se puede dividir en varios medios de pago. 1: Se puede dividir el pago 2: No se puede dividir el pago NOTA: Si no se envía ningún valor, se tomará por defecto 0.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

101	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Dividir en varias Tarjetas de Crédito Permite dividir el pago en varias tarjetas de crédito. 1: Se puede dividir en varias TC 0: No se puede dividir en varias TC En caso de que el pago se pueda dividir en varios medios de pago (código 100), este parámetro indica si se puede dividir en varias Tarjetas de Crédito.
102	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Dividir en varios PSE En caso de que el pago se pueda dividir en varios medios de pago (código 100), este parámetro indica si se puede dividir en varios PSE. 1: Se puede dividir en varios PSE 0: No se puede dividir en varios PSE
103	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Desactivar PSE Desactiva pago PSE (En caso de que esté disponible) 1: Desactivar PSE 0: No desactivar PSE
104	*Opcional*	URL Retorno Cliente URL que podrá seleccionar el usuario pagador en cualquier ciclo del pago. En caso de no ser enviado, se utiliza el parámetro estándar de configuración del comercio.
105	*Opcional*	Valor mínimo de Fracción En caso de que en un pago se utilicen varias formas de pago (parámetro 100), este indica cuál es el valor mínimo en que se puede fraccionar. En caso de no enviarse, se permitirá fraccionar en cualquier valor entero.
106	*Opcional*	Número de Fracciones Máximas En caso de que en un pago se utilicen varias formas de pago (parámetro 100), este indica cuál es valor máximo en que se puede fraccionar.
107	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Desactivar TC Desactiva pago de tarjeta de créditos (en caso de que esté disponible) 1: Desactivar TC 0: No desactivar TC
108	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Activa los términos y condiciones Marca por defecto la opción del checkbox llamado términos y condiciones 1: Activo la opción 0: No activa la opción
109	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Habilita los pagos mixtos Habilita la opción en el comercio para poder realizar pagos mixtos 1: habilitado 0: deshabilitado

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmens y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

110	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Pago total del saldo si se realiza por PSE Este código habilita en el comercio que los pagos realizado por medio de PSE sean pagado en su totalidad. 1: habilitado 0: No habilitado
111	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Oculta campo nombre en tarjeta de crédito Este código habilito o deshabilita el campo donde se ingresa el nombre de la tarjeta de crédito al momento de realizar un pago por medio de una tarjeta de crédito. 1: habilitado 0: deshabilitado
112	*Opcional*	Valor mixto a pagar por defecto Este código habilita el valor por defecto a pagar en un monto, es decir un pago mixto puede ser pagado en 2 parte o en 3 partes.
113	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Habilita la opción de Recurrencias para el comercio. Este código habilita los pagos recurrentes en el comercio, donde el usuario podrá realizar pagos de servicios periódicamente programados. 1: habilitado 0: deshabilitado
114	*Opcional*	Plazo de la recurrencia. Los pagos recurrentes necesitan de un plazo para programar el periodo de recurrencia, este código determina el plazo para la recurrencia de los pagos que serán definidas en valores de meses.
115	*Opcional*	Frecuencia de la recurrencia Este código habilita la frecuencia en que se cobrara el pago de la recurrencia, los valores que se debe de ingresar deben de ser en meses.
116	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Habilita el cobro de Dólares para el medio de pago Tarjeta de Crédito Este código habilita los pagos en dólares para el medio de pago tarjeta de Crédito 1: habilitado 0: deshabilitado
117	*Opcional* Valor: CO, US	Habilita la opción de cobro en Dólares para el medio de pago Tarjeta de Crédito Este código habilita la moneda a la cual se debe de convertir el pago: CO: Pesos US: Dólares

Tabla 5. Parámetros adicionales configuración
ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

Los parámetros válidos para el envío de configuración adicional cuando se va a manejar cobro por transacción para los medios de pago PSE y Tarjeta de Crédito son:

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN
500	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Habilita cobro por transacción PSE Este código habilita si se va a realizar el cobro de la transacción por el medio de pago PSE 1: habilitado 0: deshabilitado
50001	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Tipo de cobro por transacción PSE Este código habilita el tipo de cobro de la transacción: 1: cobro por porcentaje 0: valor fijo
50002	*Opcional*	El valor del porcentaje a cobrar para PSE se debe de enviar de la siguiente manera: Si es un valor es mayor a 9 se envía el valor cerrado Ejemplo: 10, 15, 25 Si es un valor menor de 10 se envía con un 0 antes del número Ejemplo: 02 o 03 o 09 Otros Ejemplos <ul style="list-style-type: none"> Si se desea cobrar el 1.95% en este parámetro se debe de enviar 0195 Si se desea cobrar el 2% en este parámetro se debe de enviar 02
50003	*Opcional*	Valor mínimo pago por porcentaje para PSE Monto desde el cual se realiza el cobro por transacción
50004	*Opcional*	Valor máximo pago porcentaje para PSE Monto hasta el cual se realiza el cobro por transacción
50005	*Opcional*	Valor fijo por transacción para PSE Ejemplo: 1200, 2600
50006	*Opcional*	Valor fijo máximo para PSE Monto hasta el cual se realizar el cobro por transacción
50007	*Opcional*	Valor IVA transacción para PSE, envían porcentaje (campo informativo)
50008	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Aproximación para PSE Este código habilita la aproximación cuando el cobro se realiza por porcentaje, ya que las redes no aceptan decimales 1: aproxima a mayor 0: aproxima a menor
501	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Habilita cobro por transacción con Tarjeta de Crédito Este código habilita si se va a realizar el cobro de la transacción por el medio de pago tarjeta de Crédito 1: habilitado 0: deshabilitado

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

50101	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Tipo de cobro por transacción con Tarjeta de Crédito Este código habilita el tipo de cobro de la transacción: 1: cobro por porcentaje 0: valor fijo
50102	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Valor del porcentaje a cobrar de Tarjeta de Crédito se debe de enviar de la siguiente manera: Si es un valor es mayor a 9 se envía el valor cerrado Ejemplo: 10, 15, 25 Si es un valor menor de 10 se envía con un 0 antes del número. Ejemplo: 02 o 03 o 09 Otros Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Si se desea cobrar el 1.95% en este parámetro se debe de enviar 0195 • Si se desea cobrar el 2% en este parámetro se debe de enviar 02
50103	*Opcional*	Valor mínimo pago por porcentaje para Tarjeta de Crédito Monto desde el cual realizar el cobro por transacción
50104	*Opcional*	Valor máximo pago porcentaje para Tarjeta de Crédito Monto hasta el cual se realizar el cobro por transacción
50105	*Opcional*	Valor fijo por transacción para Tarjeta de Crédito Ejemplo: 1200, 2600
50106	*Opcional*	Valor fijo máximo para Tarjeta de Crédito Monto hasta el cual se realizar el cobro por transacción.
50107	*Opcional*	Valor IVA transacción para Tarjeta de Crédito, envían porcentaje (campo informativo)
50108	*Opcional* Valor: 1 ó 0	Aproximación para Tarjeta de Crédito Este código habilita la aproximación cuando el cobro se realiza por porcentaje, ya que las redes no aceptan decimales 1: aproxima a mayor 0: aproxima a menor

Tabla 6. Parámetros adicionales configuración (Cobro por transacción)

6.1.1.5 Información Comercio: Estos parámetros corresponden a una lista con el nombre InformacionComercio que recibe los siguientes valores.

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
id_comercio	int Tamaño máximo: Siete (7) Caracteres *Obligatorio*	Identificador único del comercio. Este valor es suministrado por ZonaPAGOS.

Tabla 7. Información comercio

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.1.2. PARÁMETROS DE RETORNO

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_estado 1 ó 2		1: Ejecutó correctamente 2: Ejecutó con error
int_error	Int *Obligatorio*	Esta es la respuesta de la API, en este campo se encontrará el código correspondiente a la consulta: -1: Error en las validaciones realizadas, el detalle se entregará en la variable str_detalle. 0: Se encontraron pagos.
str_detalle	String	En este campo se detallará en texto el error que se presentó.
str_url	String Tamaño máximo: Ciento veintiséis (126) Caracteres	URL a la que se debe redireccionar el usuario pagador.

Tabla 8. Parámetros retorno

Si el consumo del Api REST fue exitoso, se devuelve una lista tipo json que contiene una la ruta get, el cual es el identificador de la transacción, se debe utilizar para que el comercio procese el pago.

La ruta a usar en el navegador es:

https://www.zonapagos.com/Ciclo_Pago/Pago.aspx?rut=6C44EA66B127D743C77B3247E9FE866A97C6A5730B86303836BD52D257186599

En donde el alfanumérico es el identificador del pago a procesar. Y es asignado por ZonaPAGOS.

6.1.3. RECEPCIÓN DE PARÁMETROS DE RESULTADO DEL PAGO

Al finalizar el pago se realizará un llamado (sea exitoso o fallido) a una ruta en el servidor del comercio, Esta ruta debe ser informada a ZonaPAGOS para su configuración en el aplicativo.

A esta ruta se enviará la siguiente información en formato GET.

PARAMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCION
id_comercio	Int Tamaño máximo: Siete (7) caracteres *Obligatorio*	Identificador único del comercio. Este valor es suministrado por ZonaPAGOS.
id_pago	Alfanumerico Tamaño máximo: treinta (30) caracteres *Obligatorio*	Identificador del pago, puede ser el número de factura o algún valor con el cual identificar el pago o transacción en el futuro. Nota: No se puede anteponer ceros (0)

Tabla 9. Recepción de parámetros de resultado del pago

6.2 VERIFICACIÓN O CONSULTA DEL ESTADO DE UNA TRANSACCIÓN

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.2.1 Consumo del API para consultar estado de pago:

En este capítulo se explica la construcción del API que se debe consumir para Verificar pagos.

La ruta de API de producción es la siguiente:

https://www.zonapagos.com/Apis_CicloPago/api/VerificacionPago

6.2.2 Parámetros Entrada

NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_id_comercio	Int Tamaño máximo: siete (7) caracteres *Obligatorio*	Identificador único de comercio. Este valor es suministrado por ZonaPAGOS
str_usr_comercio	string Tamaño máximo: cuarenta (40) caracteres *Obligatorio*	Usuario generador del pago. Este valor es suministrado por ZonaPAGOS.
str_pwd_comercio	string Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Obligatorio*	Clave de autenticación. Este valor es generado a través del portal de ZonaPAGOS, inicialmente se dará una clave temporal, luego el comercio debe cambiarla.
str_id_pago	string Tamaño máximo: treinta (30) caracteres *Obligatorio*	Identificador del pago. Este valor fue enviado por el comercio cuando se creó la transacción.
int_no_pago	int *Opcional*	No. Pago retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada. Este valor es único por cada pago para un comercio determinado. El valor es opcional enviarlo, pero en caso de enviarlo se utiliza para filtrar la consulta utilizando el parámetro "int_id_pago" y "int_no_pago", es decir la información del pago que se retorna debe cumplir con estos dos parámetros. En caso de no utilizarse enviar -1.

Tabla 10. Parámetros de entrada

En caso de que el API Ejecute adecuadamente retorna un 1 (importante esto no indica si se encontraron pagos, sólo indica que se ejecutó adecuadamente el llamado y se debe validar los parámetros por referencia "int_cantidad_pagos" y "str_res_pago", en caso de error retorna un -1, y en el campo "str_detalle" se envía información detallada del error.

6.2.3 Parámetros de salida:

Estos serán por referencia.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_estado 1 ó 2	int	1: Ejecutó correctamente 2: Ejecutó con error
int_error	Int *Obligatorio*	Esta es la respuesta de la API, en este campo se encontrará el código correspondiente a la consulta: -1: Error en las validaciones realizadas, el detalle se entregará en la variable str_detalle. 0: Se encontraron pagos.
str_detalle	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Obligatorio*	En este campo se detallará en texto el error que se presentó.
int_cantidad_pagos	Int *Opcional*	En este campo se entregará la cantidad de pagos que se encuentren en ZonaPAGOS con la consulta. Incluye todos los pagos por forma de pago; si un pago se realizó utilizando varias formas de pago, este valor incluirá la totalidad de los pagos.
str_res_pago	String *Opcional*	En este campo se entregará el detalle de las transacciones que se encuentren en la consulta.

Tabla 11. Parámetros de salida

La información detallada del pago viajará en el campo str_res_pago, cada campo estará separada por un pipeline (|) y cada pago encontrado se separará por un punto y coma entre pipelines (|;|). Los parámetros que se enviarán en este campo son:

NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
int_ped_numero	Int	Este valor es el número de pedido retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada
int_n_pago	Int	Este valor es el número de transacción que se generó para el pago luego de realizada la transacción. Si se utilizan varios medios de pago para un pago enviado por el comercio, este valor se puede repetir.
int_pago_parcial	Int	Indica que el pago hace parte de una transacción que se dividió en varias formas de pago.
int_pago_terminado	Int	1: Terminado 2: Pendiente: En caso de que el pago sea mixto. El pago no ha sido terminado en su totalidad.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

int_estado_pago	Int	<p>Este valor es el estado en el que se encuentra la transacción:</p> <p>200: Pago iniciado 777: Pago declinado 888: Pago pendiente por iniciar 999: Pago pendiente por finalizar 4001: Pendiente por CR 4000: Rechazado CR 4003: Error CR 1000: Pago rechazado 1001: Error entre ACH y el Banco. (Rechazada) 1002: Pago rechazado 1: Pago finalizado Ok</p>
dbl_valor_pagado	Double	Este es el valor pagado en la transacción.
dbl_total_pago	Double	Corresponde al valor enviado por el comercio del total a pagar
dbl_valor_iva_pagado	Double	Este es el valor del iva con el que se realizó el pago.
str_descripcion	String	Este es el concepto por el que se realizó el pago.
str_id_cliente	String	Es el identificador del cliente que inicio el pago. Si no se utiliza se envía vacío
str_nombre	String	Este es el nombre del cliente pagador.
str_apellido	String	Este es el apellido del cliente pagador
str_telefono	String	Este es el teléfono del cliente pagador
str_email	String	Este es el E-mail del cliente pagador
str_campo1	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 1 al momento de iniciarse la transacción.
str_campo2	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 2 al momento de iniciarse la transacción.
str_campo3	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 3 al momento de iniciarse la transacción.
str_campo4	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 4 al momento de iniciarse la transacción.
str_campo5	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 5 al momento de iniciarse la transacción.
dat_fecha	Alfanumérico Formato: dd/mm/aaaa hh:mm	Indica la fecha en la que se realizó la transacción.
int_id_forma_pago	Int	<p>Este es el código del medio de pago que se usó para realizar la transacción:</p> <p>29: PSE 32: Tarjeta de Crédito 41: PDF generado en ZonaPAGOS 42: Gana 45: Tarjeta Tuya</p>

Tabla 12. Parámetros de salida
ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

Con el fin de tener la información detallada por medio de pago el API entregará estos datos según el medio de pago por el cual el cliente realizó el pago:

Si el medio de pago es **29** se adicionará la siguiente información:

NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
str_ticketID	String	Se envía el identificador del pago ante el banco. Este es el valor emitido por PSE para identificar el pago.
int_codigo_servicio	Int	Se envía el código de servicio con el cual se inició la transacción.
int_codigo_banco	Int	Se envía el código del banco desde donde se inició el pago por parte del cliente
str_nombre_banco	String	Se envía el nombre del banco desde donde se inició el pago por parte del cliente.
str_codigo_transacción	String	Se envía el código único de la transacción (CUS) generado por PSE.
int_ciclo_transacción	Int	Se envía el ciclo en el cual quedó la transacción en PSE. Sólo se utiliza en PSE.

Tabla 13. Parámetros de salida, medio de pago **29**

Si el medio de pago es **32**, se adicionará la siguiente información:

NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
str_ticketID	String	Se envía el identificador del pago ante el banco. Este es el valor emitido por la franquicia para identificar el pago.
int_numero_tarjeta	Int	Se retorna los 4 últimos números de la tarjeta de crédito con la que se realizó la transacción.
str_franquicia	String	Sí el pago se realizó con tarjeta de crédito en línea, se envía el código de la franquicia usada por el cliente, de la siguiente manera: Diners Club American Express Visa Master Card
int_cod_aprobacion	Int	Código entregado por las franquicias. Sólo se utiliza en tarjeta de crédito en línea.
int_num_recibido	Int	Este es el código de recibo de la transacción emitido por la franquicia.

Tabla 13 Parámetros de salida, Medio de pago **32**

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.3 CREACIÓN SONDA

6.3.1 Control de Transacciones Pendientes

Con la intención de evitar duplicidad en los pagos, el comercio debe presentar un mensaje o notificación requerido por PSE.

Se debe emitir la notificación cuando se presenten los siguientes casos.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
999	Pendiente por finalizar
4001	Pendiente CR (Sólo aplica para Tarjetas de Crédito)

Siendo requerimiento de PSE para la certificación de comercios, el siguiente mensaje debe ser mostrado obligatoriamente cuando se evidencien los estados en la tabla anterior.

Nota: Sí el comercio no ejecuta este control, no será certificado pues no cumple con los estándares de certificación establecidos por PSE.

6.3.2 Definición

La Sonda es definida como tarea programada o Cron Job.

El comercio debe construir un servicio o proceso el cual se debe ejecutar de 10 a 15 minutos, este proceso será el encargado de verificar las transacciones que en el comercio se encuentran en estado pendiente, es decir, que fueron iniciadas en ZonaPAGOS y no se ha recibido una respuesta de la misma.

Cuando en el comercio el proceso de SONDA, encuentre una transacción en estado pendiente y que tenga más de 7 minutos de iniciada, deberá consumir el servicio de verificación de transacción y de acuerdo a la respuesta del mismo, proceda a realizar la modificación del estado.

En caso de realizar la consulta de verificación de una transacción, se encuentre que la transacción está en estado pendiente (999) y que el medio de pago sea PSE (29); el comercio deberá mostrar al usuario pagador el siguiente mensaje:

En este momento su Número de Referencia o Factura (id_Pago) presenta un proceso de pago cuya transacción se encuentra PENDIENTE de recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente 57-1-99999999 o enviar un correo electrónico a email@email.com.co y preguntar por el estado de la transacción: <#CUS>

<#CUS>: Hace referencia al campo str_codigo_transaccion

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmelo y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-001	Versión: 2.3
Fecha: 4/06/2019	Página 15 de 23

Sí la consulta de verificación retorna que la transacción está en estado pendiente (4001) y el medio de pago es TC, se debe desplegar el siguiente mensaje:

En este momento su Número de Referencia o Factura (id_Pago) presenta un proceso de pago cuya transacción se encuentra PENDIENTE de recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente 57-1-9999999 o enviar un correo electrónico a email@email.com.co.

Si el proceso de SONDA retorna que el estado de la transacción es:

- **1:** Exitosa/Aprobada
- **1000:** Rechazada
- **1001:** Error entre ACH y el Banco (Equivale a un pago Rechazado)
- **4000:** Rechazada CR
- **4003:** Error CR (Equivale a un pago rechazado)

El comercio deberá realizar el proceso de asentamiento en su sistema y no deberá volver a consultar por el estado de estas transacciones.

En caso de que el sistema de verificación responda que la transacción está en estado Pendiente CR (4001) y el medio de pago sea TC, indica que para que esta transacción pueda ser finalizada, requiere una interacción humana para que decida si esta transacción se procesará o no. Recordar que para estas transacciones se tiene un tiempo máximo de 1 día y fracción para ser procesadas, después de este tiempo, la transacción quedará automáticamente rechazada.

Sí la consulta de verificación retorna que se encuentra en estado pendiente (999) y el medio de pago es 42 o 41: Debido a que este medio de pago es presencial (requiere que el usuario pagador se desplace a realizar el pago).

La finalización del pago puede tomar un tiempo considerable de uno (1) a dos (2) días, por lo que este tipo de pago luego de ser identificado debe ser “marcado” en el comercio para que las consultas sucesivas no sean cada 10 minutos sino cada hora.

Es importante tener en cuenta que los medios de pagos presenciales (GANAS, caja, bancos) en el momento en que el usuario pagador realiza el pago, el sistema ejecuta el llamado GET para confirmar al comercio que el pago fue realizado, por lo que no necesariamente se necesita un llamado de la sonda para finalizar este tipo de pagos.

Es importante tener en cuenta que, en los medios de pago presenciales, en el momento que el cliente pagador realiza el pago, el sistema realiza el llamado GET para confirmar al comercio que el pago fue realizado, por lo que no necesariamente se necesita un llamado de la sonda para finalizar este tipo de pagos.

En los pagos presenciales el usuario pagador tiene un tiempo máximo para realizar el pago ante la entidad. (este parámetro será definido e informado por el comercio) si un usuario pagador no efectúa el pago en este tiempo el sistema automáticamente rechaza este pago y lo informa al comercio. Si el usuario pagador intenta realizar el pago después del tiempo máximo establecido la entidad le informará que el pago no puede ser realizado y que se encuentra vencido.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmelo y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.3.3 Diagrama de Proceso Construcción SONDA

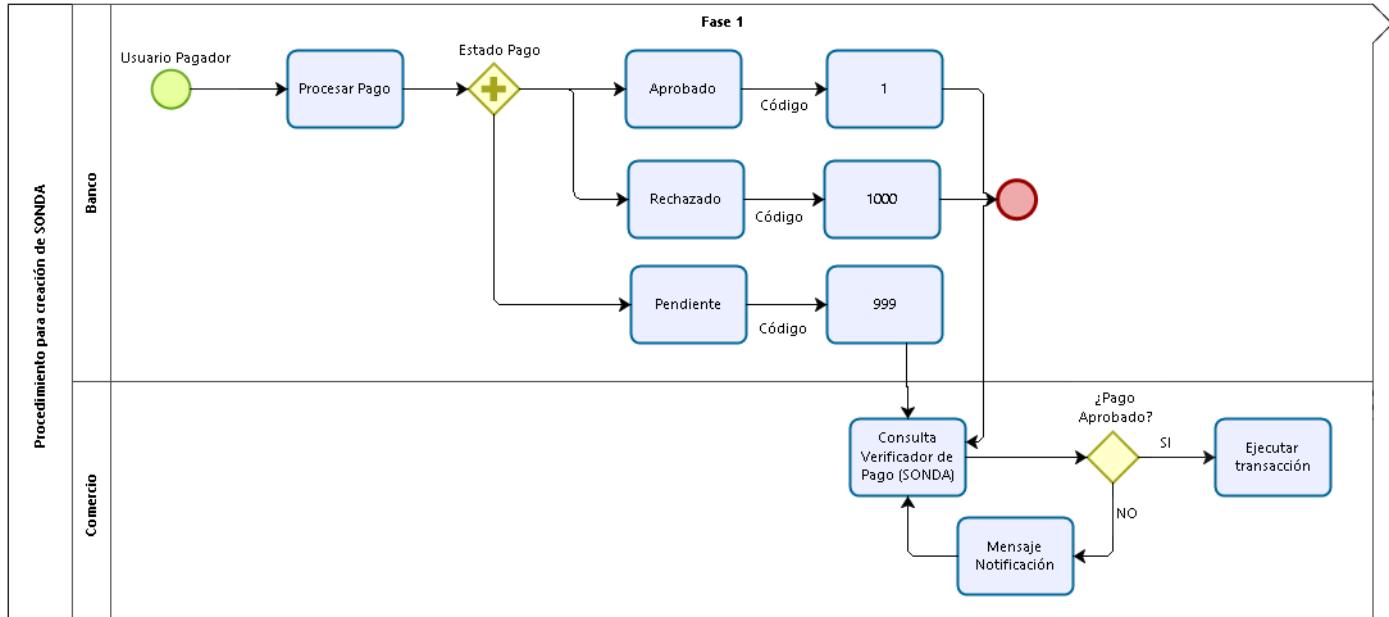


Diagrama 1. Construcción de SONDA

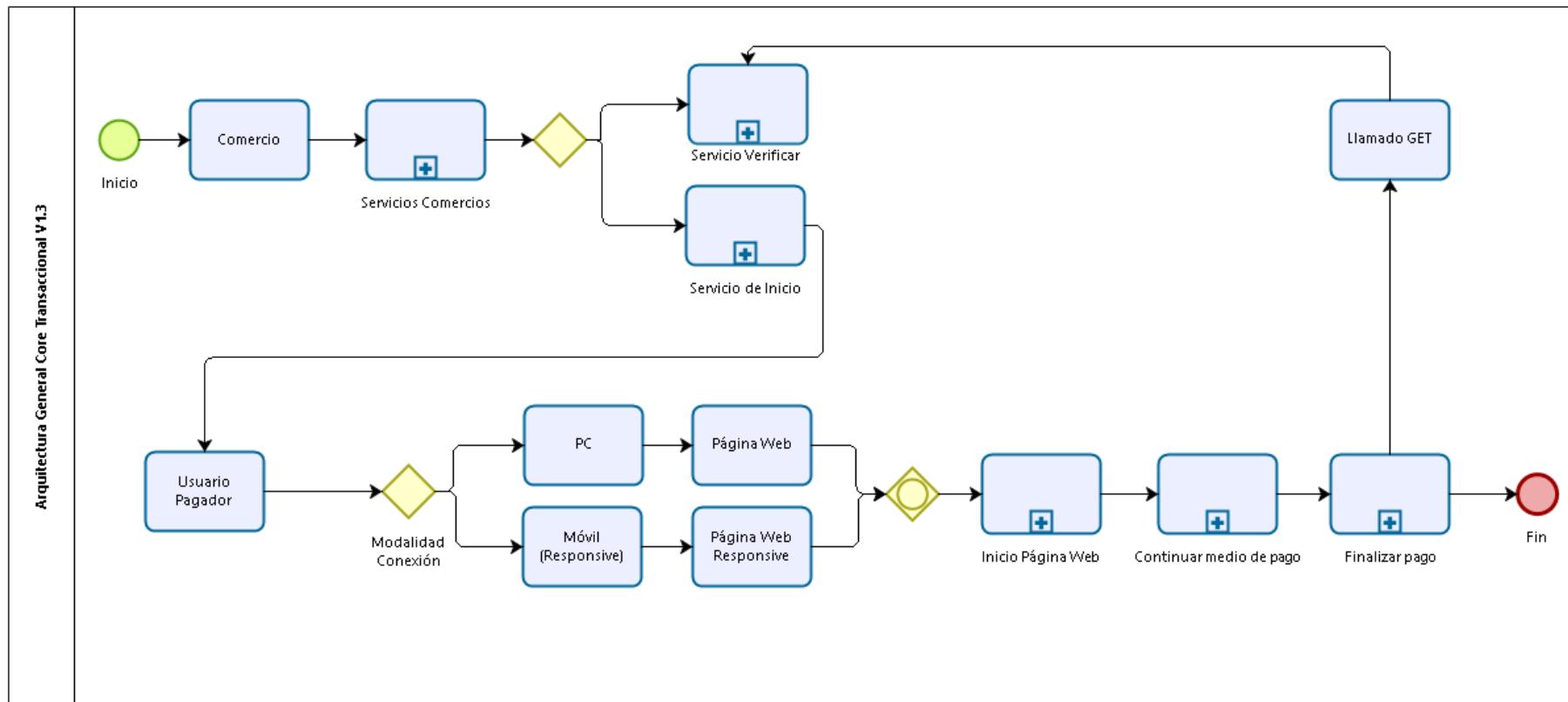
ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES				
PROCEDIMIENTO CREACIÓN SONDA				
ÍTEM	RESPONSABLE	ELEMENTO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
1	Zona Virtual ZonaPAGOS		Inicio/Cliente	El usuario pagador da inicio a la transacción.
2	Banco		Procesar Pago	Ejecución de transacción.
3	Banco		Estado de Pago	Compuerta para categorizar el estado de pago, se contemplan tres decisiones: 1. Aprobado: El proceso continúa con la actividad Ejecución de Transacción (Ítem 6) . 2. Rechazado: Se retorna el Código 1000 y finaliza el proceso. 3. Pendiente: El proceso continúa con la actividad Consulta Verificador de pago SONDA (Ítem 4) .
4	Comercio		Consulta Verificador de pago SONDA	Verificación interna que valida si se aprueba el pago o no.
5	Comercio		Pago Aprobado	Compuerta de validación que determina la aprobación del pago, se consideran los siguientes flujos: SI: Ejecutar Transacción (ítem 6) . NO: Mensaje Notificación (ítem 7) .
6	Comercio		Ejecutar transacción	Aprobación y ejecución del pago.
7	Comercio		Mensaje de Notificación	Mensaje establecido por PSE y descrito en el numeral 2 Control de Transacciones . El proceso continúa en la actividad Consulta Verificador de pago SONDA (Ítem 4) .

Tabla 14. Creación De SONDA
ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

DIAGRAMA DE PROCESO INTEGRACIÓN PASARELA DE PAGOS**Diagrama 2. Integración de pasarelas****ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.**

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES				
Procedimiento Integración Pasarela de Pagos				
ÍTEM	RESPONSABLE	ELEMENTO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Zona Virtual ZonaPAGOS		Inicio/Comercio	El usuario pagador da inicio a la transacción.
2	Zona Virtual ZonaPAGOS		Comercio	El usuario pagador ingresa al comercio para ejecutar el pago.
3	Zona Virtual ZonaPAGOS		Servicios Comercio	Subproceso orientado a ser consumido directamente por el comercio. Pueden ser API Rest o Web Service.
4	Zona Virtual ZonaPAGOS		Decisión	Compuerta de decisión que divide el flujo en: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Verificar (ítem 14) • Servicio Inicio (ítem 5)
5	Zona Virtual ZonaPAGOS		Servicio de Inicio	Subproceso para el consumo de Inicio Pago.
6	Zona Virtual ZonaPAGOS		Usuario Pagador	Actividad o fase del proceso que permite al usuario elegir la modalidad de conexión para ejecutar y finalizar la transacción.
7	Zona Virtual ZonaPAGOS		Modalidad de Conexión	Compuerta de decisión que otorga al usuario elegir la modalidad con la que realizará el pago. Se tienen dos flujos: <ul style="list-style-type: none"> • PC • Móvil Responsive
8	Zona Virtual ZonaPAGOS		PC	Opción que permite el ingreso del usuario pagador a la página web del comercio.
9	Zona Virtual ZonaPAGOS		Móvil	Ingreso a la página del comercio a través de una Página Web Responsive.
10	Zona Virtual ZonaPAGOS		Inicio Página Web	Subproceso de configuración interna que obtiene información de la transacción y enlista los medios de pago con los que se finalizar la operación.
11	Zona Virtual ZonaPAGOS		Continuar Medio de Pago	Subproceso para inicio de pago donde se selecciona el medio de pago-
12	Zona Virtual ZonaPAGOS		Finalizar Pago	Subproceso de configuración interna para la finalización de la transacción iniciada en el Servicio de Inicio.
13	Comercio		Llamado GET	Llamado a una ruta en el servidor del Comercio; información enviada en formato GET.
14	Zona Virtual ZonaPAGOS		Servicio Verificar	Subproceso para construcción del API que se debe consumir para Verificar pagos.
15	Zona Virtual ZonaPAGOS		Fin	

Tabla 14. Procedimiento Integración de pasarelas de pago
ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.4 EJEMPLOS CONSUMO Y RESPUESTA API REST.

Se realizaron los ejemplos con el fin de dar una ayuda adicional al desarrollador y conozca cómo se debería enviar el Json por el método POST en el API REST.

Ruta de ejemplo

https://www.zonavirtual.info/Apis_CicloPago/api/InicioPago.

6.4.1 Ejemplo Json consumo CicloPagoInicioPago.

```
{  
  "InformacionPago": {  
    "flt_total_con_iva": 83000,  
    "flt_valor_iva": 833,  
    "str_id_pago": "180924",  
    "str_descripcion_pago": "camisa",  
    "str_email": "soporte9@zonavirtual.com",  
    "str_id_cliente": "123456789",  
    "str_tipo_id": "1",  
    "str_nombre_cliente": "Elsa",  
    "str_apellido_cliente": "Pito",  
    "str_telefono_cliente": "319632555648",  
    "str_opcional1": "opcion 11",  
    "str_opcional2": "opcion 12",  
    "str_opcional3": "opcion 13",  
    "str_opcional4": "opcion 14",  
    "str_opcional5": "opcion 15"  
  },  
  "InformacionSeguridad": {  
    "int_id_comercio": 678,  
    "str_usuario": "Usuario",  
    "str_clave": "Agosto17",  

```

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-001	Versión: 2.3
Fecha: 4/06/2019	Página 21 de 23

```
"int_codigo": 100,  
"str_valor": "1"  
},  
{  
"int_codigo": 101,  
"str_valor": "1"  
},  
{  
"int_codigo": 102,  
"str_valor": "1"  
},  
{  
"int_codigo": 103,  
"str_valor": "0"  
},  
{  
"int_codigo": 104,  
"str_valor": "https://www.google.com.co/"  
},  
{  
"int_codigo": 105,  
"str_valor": "10000"  
},  
{  
"int_codigo": 106,  
"str_valor": "3"  
},  
{  
"int_codigo": 107,  
"str_valor": "0"  
},  
{  
"int_codigo": 108,  
"str_valor": "1"  
},  
{  
"int_codigo": 109,  
"str_valor": "1"  
},  
{  
"int_codigo": 110,  
"str_valor": "0"  
}  
]  
}
```

6.4.2 Ejemplo Respuesta consumo CicloPagolInicioPago

```
{  
"int_codigo": 1,  
"str_cod_error": "",
```

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmens y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

```
"str_descripcion_error": "",  
"str_url": "7804C9E8E4736207EC383B39DD758A1EA94CA677F077799F2B95CC3759D02807"  
}
```

6.4.3 Ejemplo Json consumo CicloPago VerificacionPago

Ruta: https://www.zonavirtual.info/Apis_CicloPago/api/VerificacionPago

```
{  
  "int_id_comercio": 678,  
  "str_usr_comercio": "Usuario",  
  "str_pwd_Comercio": "Agosto17",  
  "str_id_pago": "180921",  
  "int_no_pago": -1  
}
```

6.4.4 Ejemplo Respuesta consumo CicloPago VerificacionPago

```
{  
  "int_estado": 1,  
  "int_error": 0,  
  "str_detalle": null,  
  "int_cantidad_pagos": 2,  
  "str_res_pago": " |  
3772 | 200 | 1002 | 12500 | | 123456789 | Cristina | Vergas | 319632555648 | soporte9@zonavirtual.com | opcion  
11 | opcion 12 | opcion 13 | | | | ;  
31 | 3773 | 1 | 1 | 1 | 12500 | 12500 | 13 | camisa | 123456789 | Cristina | Vergas | 319632555648 |  
soporte9@zonavirtual.com | opcion 11 | opcion 12 | opcion 13 | | | 9/11/2018 12:58:41 PM | 29 | 18092100031 | 2701  
| 1022 | BANCO UNION COLOMBIANO | 1468228 | 3 | ;"  
}
```

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Osman Yesid Gamboa Analista de Calidad	Juan Carlos Vidal Pulgarín Analista de Soporte	Juan Fernando Arango Zuluaga Gerente I+D+I
Fecha de aprobación: 04/06/2019		

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmens y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

7. CONTROL DE CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO			
1.0	11/09/2018	Versión inicial			
2.0	15/03/2019	<p>Se agrega la siguiente información en la segunda tabla de los parámetros de salida:</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>int_ped_numero</td> <td>Int</td> <td>Este valor es el número de pedido retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada</td> </tr> </table> <p>Se corren las variables: int_cantidad_pago → int_cantidad_pagos str_re_pago → str_res_pago</p> <p>Actualización del encabezado, pie de página y corrección de formato.</p>	int_ped_numero	Int	Este valor es el número de pedido retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada
int_ped_numero	Int	Este valor es el número de pedido retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada			
2.1	10/04/2019	<p>Corrección de textos Cambio en el título del documento Actualización del formato de tablas</p>			
2.2	06/05/2019	<p>Cobro en dólares para medio de pago tarjeta de crédito (Numeral 116 y 117 de la Tabla 4.1). Parámetros para cobro por transacción para medio de pago: PSE y Tarjeta de crédito (Tabla 4.2) Adición de cuadros de texto con los nombres de las tablas y figuras.</p>			
2.3	04/06/2019	<p>Actualización del encabezado Cambio en la codificación del documento, del ZP-A-043 a I-IDI-001 Eliminación de portada. Adición de la leyenda "Advertencia de Confidencialidad" en todas las páginas. Se agrega el estado 1002: Pago rechazado en la variable int_estado_pago de la tabla 9.1. Se corrige el título del capítulo 1. Se corrige el tamaño de la variable str_id_pago en la tabla 1. Actualización de títulos de la figura 1 y la tabla 11. Se corrige el texto de las variables: str_campo1, str_campo2, str_campo3, str_campo4 y str_campo5 de la tabla 9.1 parámetros de salida Se modifica el tamaño máximo de la variable str_url Nota aclaratoria en la variable id_pago de la tabla 8 Actualización de la numeración de tabla y diagramas</p>			

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmens y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com